Ростелеком

Договор № 837000057753
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

г. Иваново

_____

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, и ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ" (РУТХП), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.2. Идентификационный код закупки _____

1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее - Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.4. Цена настоящего Договора составляет:

115283.96 руб. (Сто пятнадцать тысяч двести восемьдесят три рубля 96 копеек), в том числе НДС в размере 20788.91 руб. (Двадцать тысяч семьсот восемьдесят восемь рублей 91 копейка).

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется тарифный метод и метод анализа рынка.

1.4.1. Источник финансирования: _____.

1.5. Изменение цены Договора возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Договора, Абонент, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Абонента суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Оператора подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Договору. При этом новая цена Договора не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении действующих тарифов на оказываемые в рамках Договора услуги, без изменения цены, о введении тарификации данных услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий. В случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений, и продолжение пользования Абонентом Услугами на измененных условиях, изменения условий оказания Услуг, предусмотренных Договором, считаются принятыми Абонентом.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и/или Акты выполненных работ (оказанных услуг) Абоненту (далее совместно именуемые - Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации www.rt.ru.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию об услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика в полном объеме после окончания срока действия Договора до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Договора, указанной в п. 1.4. Договора, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Договора по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.13. Оплатить услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг, указанного в п. 3.4 Договора. При необходимости оплата за декабрь месяц может производится по счету на предоплату, сформированному Абонентом самостоятельно через сервис Личный кабинет. Счет, счет-фактура и Акт выполненных работ (оказанных услуг) за декабрь месяц выставляются Оператором в соответствии с пунктом 3.4 Договора.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В случае, если инициатором является Абонент, он самостоятельно заказывает акт сверки расчетов через сервис Личный Кабинет. Если Сторона-получатель не согласна с актом сверки расчетов, она направляет Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса "Личный кабинет юридических лиц", информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п.57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1994 от 30.12.2024), п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п.16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.15 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 783 от 29.05.2025).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: https://client.rt.ru.

Логин iv7841003524

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

4.13. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2026 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2026 г.. Срок оказания Услуг с "01" января 2026 г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Договора.

4.15. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД:

Электронный документооборот:

- ООО «Тензор»

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями.

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Контактные данные Оператора:

Сайт ПАО "Ростелеком"	Сервис "Личный кабинет"	Мессенджер ВКонтакте "Ростелеком Бизнес - Поддержка"
https://www.rt.ru/b2b/help	https://client.rt.ru/	https://vk.com /rostelecomhelpb2b

8. Адреса и реквизиты Сторон:

8.1. Оператор:	**8.2. Абонент:**
Публичное акционерное общество «Ростелеком»(краткое наименование - ПАО «Ростелеком») Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А ИНН: 7707049388 КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Исполнителем Договора является обособленное подразделение: Филиал во Владимирской и Ивановской областях ПАО "Ростелеком" Почтовый адрес: 153000, Ивановская область, город Иваново, улица 10 Августа, дом 1 ИНН: 7707049388; КПП: 332843002 Банковские реквизиты: Расчетный счет: 40702810877020103245 Кор.счет: 30101810100000000612 Наименование банка: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК г.Калуга БИК: 042908612	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ" Почтовый адрес: 155633 Г-ВО РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ОБЛ ИВАНОВСКАЯ Р-Н ЮЖСКИЙ С.ХОЛУЙ УЛ. МОСКОВСКАЯ д.1 А Юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, наб. Канала Грибоедова, д. 2, стр. А ИНН: 7841003524; КПП: 370643001 ОГРН: 1037867007826 Банковские реквизиты: Наименование банка: ОКЦ № 1 Волго-Вятского ГУ Банка России//УФК ПО Нижегородской области, г Нижний Новгород Расч. счет/казначейский счет: 03214643000000013237 Кор. счет/ЕКС ТОФК: 40102810745370000024 БИК/БИК ТОФК: 012202102 Л/сч в казначействе: № 20336Ш12300, № 21336Ш12300 Электронный адрес: choluy@mail.ru Контактный телефон: 9109868672

Оператор

ПАО «Ростелеком»

_____ / _____ /

(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Абонент

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"

_____ / _____ /

(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Приложение «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
к Договору № 837000057753
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от _____

Условия оказания
услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
Лицевой счет услуги 837000057753

г. Иваново

_____
(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), **«Оператор»**, с одной стороны, и ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ" (РУТХП), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 837000057753 от _____ о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий регистрационный номер Л030-00114-77/00078631, Л030-00114-77/00078235, Л030-00114-77/00079661 в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передачи данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передаче данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.
1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.
1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.
Примечание:
Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
1.4. Технические нормы.
Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;

б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(*подпись*) (*расшифровка подписи*)	(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

БЛАНК ЗАКАЗА № 1

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 837000057753 об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от _____

Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб /мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	2	3	4	5	6	7
493470001171	155633 С. ХОЛУЙ УЛ. МОСКОВСКАЯ 1 /А	Фиксированная плата без учета трафика		100	FTTx	

Платежи:

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Ежемесячный платеж по услуге (без НДС**):
1	2	3	4	5
Абонентская плата безлимитного ТП, FTTx	155633 С.ХОЛУЙ УЛ. МОСКОВСКАЯ 1 /А	шт.	5454.92	5454.92
			ИТОГО:	5454.92

**Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.*

***Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.*

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"

_____ / _____ / _____ / _____ /

(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение
«Об оказании услуги подвижной радиотелефонной связи»
к Договору № 837000057753 от _____

Условия оказания услуги
Подвижной радиотелефонной связи
Лицевой счет услуги 837000057753

г. Иваново _____
(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), «Оператор», и ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ" (РУТХП), **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 837000057753 от _____ о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Абонентское устройство (Оборудование) - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Временный абонентский номер– Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

Канал коммуникации– способ размещения информации среди Конечных получателей посредством SMS-сообщений, а также посредством направления сообщений по иным каналам, согласованным с Абонентом, при наличии технической возможности.

Конечный получатель– физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора или иного оператора связи, получающее Рассылку от Абонента.

Пользователь– лицо, использующее услуги подвижной радиотелефонной связи (далее - **Услуга**)от имени Абонента. В контексте настоящего Приложения одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации). Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Абонента считаются действиями Абонента.

Порог отключения– минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор с письменного согласия Абонента ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

Роуминг– обеспечение Оператором связи возможности Абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

Роуминговый партнер Оператора– оператор связи, с которым у Абонента Договор не заключен, обеспечивающий на основании Договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

Идентификационный модуль (SIM-карта)- электронный носитель информации, который устанавливается в пользовательском оборудовании, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента и обеспечивается доступ к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты):

Абонентский номер		Серийный номер SIM-карты	Тарифный план	Услуги	Действие отключить /подключить	Порог отключения
+7	9912042322	89701206769000385806	Вызов S_032025 (ИВА)	Ежемесячная абонентская плата		4500
+7	9912042329	89701206769000126069	Вызов S_032025 (ИВА)	Ежемесячная абонентская плата		4500
+7	9912042339	89701206769000126077	Вызов S_032025 (ИВА)	Ежемесячная абонентская плата		4500
+7	9912042340	89701206769000126085	Вызов S_032025 (ИВА)	Ежемесячная абонентская плата		4500
+7	9912042341	89701206769000126093	Вызов S_032025 (ИВА)	Ежемесячная абонентская плата		4500

2.2. Абонент может предоставить в пользование Пользователю услугами связи физическому лицу:

- иностранному гражданину или лицу без гражданства в совокупности не более 10 абонентских номеров;
- гражданину РФ в совокупности не более 20 абонентских номеров.

2.3. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Договора и активации SIM-карт.

2.4. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

2.5. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

2.6. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

2.7. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

2.8. Значения показателей качества обслуживания:

2.8.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет .Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.8.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвжиной радиотелефонной связи.

2.8.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

2.9. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

2.9.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефнной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.

2.9.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

2.10. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

2.11. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, дополнительными заявками Абонента. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

2.12. Оказание Услуг может сопровождаться оказанием Оператором иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.13. Оператор вправе передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.14. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения, с учетом ограничений, предусмотренных п.2.2.4 Договора.

2.15. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», Оператор вправе ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

2.16. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

2.17. В случае отсутствия сведений или предоставления Абонентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Абонента и/или Пользователя посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом.

2.18. Оператор предоставляет Абоненту в ЛК ЮЛ информацию об исполнении Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

2.19. Оператор на сайте www.rt.ru предоставляет Абоненту информацию о помещении, его части или оборудованном торговом месте для заключения Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

2.20. Абонент обязан:

2.20.1 Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.20.2 Обеспечить наличие Оборудования, подлежащего подключению к Сети связи.

2.20.3. Не допускать самовольного подключения к сети Абонентских устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи Абонентских устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.20.4. Не допускать использования Сетей связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования Сети связи.

2.20.5. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, для противоправных действий, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли.

2.20.6. Содержать в исправном состоянии Оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого Оборудования, иметь Оборудование, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

2.20.7. Незамедлительно любым удобным способом в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты/карт Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Оператором сообщения об утрате.

2.20.8. При пользовании телематическими услугами связи:

2.20.8.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.20.8.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

з) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

и) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

к) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

л) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

м) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей;

н) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

о) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.20.9. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.21. Абонент вправе получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

2.22. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания услуг связи по Абонентскому номеру. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания услуг, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.23. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., и обязуется их соблюдать.

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(*подпись*) (*расшифровка подписи*)	(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Приложение «Об оказании услуги «Виртуальная АТС»
к Договору № 837000057753
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от _____

Условия оказания услуги
«Виртуальная АТС»

г. Иваново

_____
(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий: регистрационный номер Л030-00114-77/00079661 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»; регистрационный номер Л030-00114-77/00078631 «Телематические услуги связи»; регистрационный номер Л030-00114-77/00078236 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»; регистрационный номер Л030-00114-77/00067101 «Услуги междугородной и международной телефонной связи»; регистрационный номер Л030-00114-77/00078630 «Услуги внутризоновой телефонной связи»; регистрационный номер Л030-00114-77/00078235 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ" (РУТХП), именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 837000057753 от _____ о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акт начала оказания услуг– означает формализованный документ, подтверждающий начало оказания Услуг надлежащего качества Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

1.2. Услуга– услуга «Виртуальная АТС», а также дополнительные услуги.

1.3. Пользователь– физическое лицо, непосредственно использующее Услугу (например, сотрудник Абонента).

1.4. Пользовательское оборудование– оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора.

1.5. Web-сайт Оператора– интернет-сайт http://www.rt.ru, на котором Оператор публикует Тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Объем и характеристики Услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Приложению.

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

2.2. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа.

2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Приложения и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги. Абонент обязан подписать Акт начала оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте.

2.4. В случае приобретения Абонентом у Оператора или передачи Абоненту во временное владение и пользование Оператором Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту на основании Акта приема-передачи оборудования. Абонент обязан обеспечить сохранность переданного во временное владение и пользование Оборудования Оператора и возвратить Оборудование Оператору по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Приложения.

2.5. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

2.6. Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации определены в Тарифном плане, отражённом в Приложении 1 к настоящему Приложению. В случае смены Тарифного плана по инициативе Абонента, сведения о новом Тарифном плане отражаются в соответствующем Бланке Заказа.

2.7. Использовать для потребления услуг соответствующее установленным в РФ требованиям Пользовательское оборудование и не допускать использование Пользовательского оборудования для совершения противоправных действий, в том числе причинения вреда третьим лицам. Список используемого Пользовательского оборудования размещается Оператором на Web-сайт Оператора.

2.8. Абонент обязан сообщать о нарушении работы Услуг Оператору.

2.9. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, обязуется их соблюдать.

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(*подпись*) (*расшифровка подписи*)	(*подпись*) (*расшифровка подписи*)

Приложение № 1 к Приложению
«Об оказании услуги «Виртуальная АТС»
к Договору № 837000057753
об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от _____

Бланк заказа
на предоставление услуги «Виртуальная АТС»

Метод оплаты	Кредитный
Старт тарификации*:	"01" января 2026 г.

**Фактическая дата начала пользования услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.*

№	Абонентский номер в кодеABC	Категория номера
1	84935128324	БЕЗ КАТЕГОРИИ

Платежи:

№	Наименование платежа	Единица измерения	Адрес предоставления услуги	Ежемесячный платеж по услуге, руб. без НДС*
1	АБОН ПЛАТА ПО ТП "ПАКЕТ 500"	шт	155633 С.ХОЛУЙ УЛ.МОСКОВСКАЯ 1 /А	401.48

Особые условия оказания услуги:
В соответствии с Особенностями оказания Услуги Виртуальная АТС, являющимися Приложением к настоящему Договору, дальнейшее управление услугой, в том числе изменение настроек услуги и подключение/отключение дополнительных сервисов Клиент осуществляет в Личном кабинете услуги.

**Сверх установленных тарифов взимается налог на добавленную стоимость, установленный законодательством Российской Федерации. Актуальная информация по Тарифам размещена на сайте Оператора http://www.rt.ru, а также может быть направлена в адрес Абонента по его запросу. С условиями Договора на оказание Услуги на условиях предварительной оплаты согласен, с действующими тарифами ознакомлен. Настоящий Бланк-заказа является в том числе Заявлением о заключении Договора об оказании Услуги*

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАДИЦИОННЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ ПРОМЫСЛОВ"
_____ / _____ /	_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)	(подпись) (расшифровка подписи)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: 675437a3-6d42-4b4a-8601-98a1ab31b190

ОТПРАВЛЕНО	**ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"**, Кузьмина Юлия Павловна Эл.доверенность №64ca5084-cd3c-44d1-9102-9a30d31a78c4	**26.02.26** 14:40 (MSK)	Сертификат 01368251005AB3CAA7488227756E40A87B
УТВЕРЖДЕНО	**Холуйский институт лаковой миниатюрной живописи имени Н.Н. Харламова - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет традиционных художественных промыслов" (ХИЛМЖ РУТХП),** Носова Елена Павловна, Директор филиала Эл.доверенность №d53db171-7487-4f9f-a642-ecfc0fce740f	**27.02.26** 10:35 (MSK)	Сертификат 0C1C2342356B0E537FB98FF8F4FC2E65